**Предложения по улучшению качества оказания услуг МБУК «Балахтинская ЦБС» по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году**

Параметры качества, на которые, по мнению пользователей услуг, необходимо обратить внимание:

- обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждений для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями;

- создать комфортные температурные условия в библиотеках, не соответствующих данному требованию;

- для более полного информирования пользователей о работе учреждения рекомендуется расширять на сайте и в социальных сетях МБУК «Балахтинская ЦБС» информирование населения о своей деятельности (календарь событий, анонсы мероприятий, обзоры литературы и др.);

-комплектование фонда библиотек книгами различной жанровой направленности для всех возрастных категорий пользователей; информирование пользователей библиотек о новых изданиях различной жанровой направленности, получаемых библиотекой;

- на сайте учреждений установить версию для слабовидящих, электронный опрос для потребителей услуг, а также создать вкладку по независимой оценке качества оказания услуг.